

CV



Claudio Goatelli

## Profilo

Affianco assessori, dirigenti, funzionari e assistenti sociali della Pubblica Amministrazione nel razionalizzare, innovare e ottimizzare regolamenti e processi di valutazione dei bisogni con l'obiettivo di produrre efficienza, tempestività e trasparenza in un settore, come quello delle politiche sociali, dove entrano in gioco cruciali attese familiari e ingenti stanziamenti pubblici.

Coordino in tutta Italia gruppi di lavoro sui temi della povertà e della prova dei mezzi.

Utilizzo modelli matematici esperti per ragionare su curve di equità, induzioni di reddito dai consumi e modelli di governo strategico a fronte di disposizioni vincolanti o di budget di spesa ridotti.

Verifico a priori l'impatto di un provvedimento (o di una modifica regolamentare) su cittadini e bilancio, proponendo le eventuali azioni correttive.

Aiuto a sviluppare sistemi di e-government, grazie alle potenzialità del cloud computing, per raccogliere sul territorio, valutandolo contestualmente, il bisogno delle famiglie in funzione delle politiche attivate, recuperando l'esperienza maturata presso la Pubblica Amministrazione di tutte le dimensioni e di diverse aree.

Mi occupo anche di divulgazione, partecipando a seminari e convegni in qualità di moderatore e relatore.

## Esperienza lavorativa

Componente della Commissione tecnica - Tavolo per la Rete della Protezione e Inclusione Sociale, Regione Veneto

**VENEZIA, DA GENNAIO 2019 AD OGGI**

Componente della Commissione tecnica di supporto al Tavolo Regionale per la Rete della Protezione e Inclusione Sociale in rappresentanza dell'Ambito di Lendinara.

## Componente del comitato scientifico per la formazione, ANCI

Veneto

### **SELVAZZANO DENTRO (PD), DA GENNAIO 2016 AD OGGI**

Componente del comitato scientifico per la formazione ANCI Veneto: coordinatore dell'area per i Servizi Sociali.

## Vice Presidente, Fondazione Ferdinando Dal Trozzo

### **BORGO VALSUGANA (TN), DA GENNAIO 2013 AD OGGI**

L'attività istituzionale della Fondazione si traduce nell'organizzazione e nello sviluppo di progettualità a favore dell'infanzia, dei giovani ed in generale della famiglia, compresa l'organizzazione di soggiorni ed iniziative presso la struttura in Val di Sella ( TN ). In qualità di *Vice Presidente* coordino il lavoro con gli attori del mondo del terzo settore regionale, i rapporti con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Borgo Valsugana e con la Provincia Autonoma di Trento.

## Delegato ANCI Veneto, ANCI - Commissione Affari Sociali/Welfare

### **ROMA, DA NOVEMBRE 2012 AD OGGI**

La commissione Affari Sociali e Welfare dell'ANCI si occupa di approfondire le tematiche di propria competenza, promuovendo il dibattito tra gli amministratori e il confronto tra le esperienze sul territorio. La *delega tecnica* assegnatami da ANCI Veneto prevede l'elaborazione di contributi di natura propositiva con particolare riferimento al tema dei means test ( ISEE in primis ) e dei relativi sistemi di governo.

## Senior Partner, Clesius srl

### **TRENTO, DA LUGLIO 2000 AD OGGI**

Gli interventi sociali, senza un modello che coniughi la misura dei bisogni, la condizione economica della famiglia e la sostenibilità finanziaria pubblica, sono molto spesso inefficaci. Clesius si occupa da oltre 25 anni di questi problemi e ha maturato una profonda e articolata competenza sui temi della selettività, dell'equità e dell'innovazione.

In qualità di *senior partner* sono impegnato nello sviluppo di reti e conoscenze, basandomi su un processo di accompagnamento degli attori della Pubblica Amministrazione ( assistenti sociali / funzionari / dirigenti / assessori ) che richiede etica, creatività, pragmatismo e collaborazione.

## Progetti

I principali progetti, seguiti nel corso degli ultimi tre anni, sono:

- **PON INCLUSIONE 2014 - 2020:** assistenza tecnica e gestionale per l'elaborazione della progettazione prevista dall'avviso pubblico per gli interventi da realizzare nel periodo 2016-2019, a favore degli Ambiti di Este, Lendinara, Adria, Sona, Treviso, Conegliano, Asolo, Legnago, Chioggia, Guidizzolo e Udine.
- **SOSTEGNO INCLUSIONE ATTIVA / REDDITO DI INCLUSIONE:** sviluppo percorsi formativi per il servizio sociale professionale a favore degli Ambiti di Lendinara, Adria, Este e Sona ( più di 100 Comuni ). Attività di supporto al coordinamento assistenti sociali per l'Ambito di Legnago. Attività di consulenza strategica e coordinamento interistituzionale per l'Ambito di Lendinara.
- **WELFARE LOCALE:** percorsi di revisione regolamentare, analisi e valutazioni di impatto su utenti e budget nelle aree povertà, domiciliarità e residenzialità a favore di Istituti, Comuni, Unioni Territoriali, Ambiti e Regioni ( ISRE - Istituto Superiore Internazionale Salesiano di Ricerca Educativa, Comune di Milano, Comune di Padova, Comune di Verona, Comune di Treviso, Comune di Pordenone, Comune di Udine, Area Veneto Orientale - Portogruaro, Ambito di Maniago, Ambito di San Vito, Ambito di Sacile, Azienda per i Servizi Sociosanitari di Pordenone, Azienda per i Servizi Sociosanitari Alto Friuli - Collinare - Medio Friuli, Azienda ULSS 20 Verona, Azienda ULSS 9 Treviso, Ambito di Udine, Ambito di Tarcento, Comune di Roma, Comune di Firenze, Regione Lazio, Regione Veneto, Regione Toscana, *solo per citare i più importanti* ).
- **REPUBBLICA DI SAN MARINO:** sviluppo di un sistema propedeutico alla regolamentazione e alla definizione dell'accesso alle prestazioni di sostegno al bisogno familiare ( ICEE - Indicatore della Condizione Economica per l'Equità )
- **INSPIRE - INNOVATIVE SERVICES FOR FRAGILE PEOPLE IN ROME (EaSI 2014 - PROGRESS AXIS):** sviluppo del sistema informativo finalizzato alla gestione dei processi di presa in carico rivolti alla popolazione fragile a Roma:
  - Valutazione del bisogno di primo livello (segretariato sociale), che conduce alla definizione delle aree di bisogno prevalenti secondo un sistema di tassonomia comune e condiviso e utilizzato a livello Dipartimentale.
  - Valutazione del bisogno di secondo livello (servizio sociale professionale), con approfondimenti della condizione personale,

dello stato di salute, delle relazioni familiari, delle condizioni di autonomia e socializzazione.

- ▶ Supporto alla definizione del contratto personalizzato e alla presa in carico dei soggetti/ nuclei familiari, ai fini della gestione e del monitoraggio del singolo servizio.
- **Ai.Bi. - Amici dei Bambini:** sviluppo di un "means test" diverso dall'ISEE da utilizzare nella graduazione della compartecipazione alla spesa per le adozioni internazionali

## Istruzione

Accademia d'Impresa | Trento – Diploma in Marketing, 1999

Università degli Studi di Ferrara, Giurisprudenza | Ferrara - Studi, 1993 - 1996

Liceo Scientifico "Galileo Galilei" | Borgo Valsugana - Maturità Scientifica, 1993

## Pubblicazioni

**Le cose non dette sulla bozza di riforma del nuovo ISEE.** | Creative Commons - 2013

**25 discutibili tesi sull'ISEE.** | Creative Commons - 2012

**Il mondo possibile tra ISEE, Quoziente Familiare e ICEF.** | Creative Commons - 2011

**Come sopravvivere all'ISEE. Con logica.** | Creative Commons - 2006

## Articoli

C.Goatelli, "Servizi a domanda individuale: note e considerazioni sull'applicazione del nuovo ISEE ai servizi di welfare locale destinati alle famiglie con minori" in "ISEE e prestazioni sociali e socio-sanitarie" di Massimiliano Gioncada, Francesco Treschi, Paolo Achille Mirri, Alessandro Candido - 8/2015

C.Goatelli, "Un sistema analitico per prevedere l'impatto del nuovo ISEE sui servizi sociali e socio-sanitari. Il Progetto di Anci Toscana" in Non Profit paper n.4/2015

C.Goatelli, "Le ricadute gestionali del nuovo ISEE" in "Il nuovo ISEE e i servizi sociali" di F.Pesaresi - 1/2015

C.Goatelli, "Alcune ricadute gestionali" in Guida Pratica al nuovo ISEE - Welfare Oggi n. 1/2014

C.Goatelli e N.Sciclone, "Come cambierà l'ISEE? Alcune osservazioni preliminari" in Regione Toscana - Osservatorio regionale sul Federalismo Fiscale - 18/06/2012

C.Goatelli, "Il mondo possibile tra ISEE, Quoziente Familiare e ICEF" in Rivista del Non Profit n.1/2012

## Seminari e Conferenze

Moderatore, relatore e formatore in numerosi convegni e seminari pubblici promossi da Associazioni e Enti, tra cui si segnala:

**ANCI Veneto - IL REDDITO DI CITTADINANZA** - Selvazzano Dentro, 20 giugno 2018

**ANCI Veneto - LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE - I rapporti tra Enti Locali ed Enti del Terzo Settore** - Selvazzano Dentro, 20 giugno 2018

**Comune di Spinea - Le misure di inclusione nei cambiamenti dei sistemi di welfare** - Spinea, 12 maggio 2018

**ANCI Veneto - Il SIUSS, Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali** - Preganziol, 11 maggio 2018

**Società della Salute di Grosseto - Il reddito di inclusione e il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali** - Grosseto, 21 febbraio 2018

**ANCI Veneto - Il reddito di inclusione: riflessioni e approfondimenti sulla nuova misura di contrasto alla povertà** - Cadoneghe ( PD ), 31 gennaio 2018

**ANCI Veneto, Regione Veneto, INPS - Il sostegno all'inclusione attiva** - Selvazzano Dentro ( PD ), 25 maggio 2017

**ANCI Veneto - Le prestazioni di natura sociosanitaria e il casellario dell'assistenza** - Venezia, 28 aprile 2017

**ANCI Toscana - Le legge 89/2016 e la modifica del DPCM 159/2013. Prime considerazioni.** - Firenze, 23 giugno 2016

**ANCI Veneto - Il nuovo ISEE tra rifiniture normative e l'attesa per la sentenza del Consiglio di Stato** - Treviso, 9 febbraio 2016

**CISL Veneto - L'ISEE e la negoziazione territoriale** - Venezia, 27 novembre 2015

**Fondazione IFEL - Prime evidenze circa gli impatti delle nuove regole e sviluppo di una "cultura" della valutazione e dell'anticipazione degli impatti** - Roma, 2 - 9 - 23 ottobre 2015

**Ambito Territoriale 6.1 Sacile - L'ISEE come leva per l'equità** - Sacile, 17 giugno 2015

**Ambito Territoriale di Seriate - ISEE: scenari prossimi tra indirizzi nazionali, regionali e locali** - Seriate, 16 giugno 2015

**Provincia di Rimini - Le criticità del nuovo ISEE e i nodi gestionali** - Rimini, 6 maggio 2015

**ANCI Friuli Venezia Giulia - Il nuovo ISEE tra segnali e rumore** - Udine, 16 aprile 2015

**Regione Toscana e ANCI Toscana - Programma di accompagnamento all'applicazione del nuovo ISEE. I risultati della prima fase** - Firenze, 15 aprile 2015

**Anci Veneto - Dalla teoria alla pratica: il dpcm 159/201, il DM 7 novembre 2014 e il simulatore di impatto del nuovo ISEE** - Padova, 18 marzo 2015

**Comune di Bassano del Grappa - Il nuovo ISEE: come funziona, su chi impatta, come governarne l'applicazione** - Bassano del Grappa (VI), 13 marzo 2015

**Anci Veneto - Dalla teoria alla pratica: il dpcm 159/201, il DM 7 novembre 2014 e il simulatore di impatto del nuovo ISEE** - Verona, 3 marzo 2015

**Anci Toscana - Percorso formativo per l'accompagnamento all'utilizzo del nuovo ISEE: gli strumenti conoscitivi** - Firenze, 18 febbraio 2015

**Anci Toscana - Percorso formativo per l'accompagnamento all'utilizzo del nuovo ISEE: gli strumenti conoscitivi** - Siena, 17 febbraio 2015

**Anci Veneto - Dalla teoria alla pratica: il dpcm 159/201, il DM 7 novembre 2014 e il simulatore di impatto del nuovo ISEE** - Arzignano (VI), 10 febbraio 2015

## Capacità e competenze personali

Utilizzo professionalmente i principali programmi di office automation, website builder e crm, sia in ambiente Windows che iOS, con particolare dimestichezza nello sviluppo di modelli previsionali tramite excel.

Ho una buona padronanza della lingua inglese.

Sono impegnato nell'associazionismo sportivo, allenando e mettendo a disposizione dei ragazzi - all'interno del gruppo sportivo Ausugum - l'esperienza maturata in anni di pallavolo a livello professionistico.

Sono sommelier, qualifica conseguita superando l'esame alla fine del percorso triennale previsto dall'Associazione Italiana Sommelier.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae per i soli adempimenti operativi e istituzionali in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro che tutte le informazioni contenute nel mio curriculum vitae sono veritiere

7 febbraio 2019

Claudio Goatelli

